**Allegato 2a: griglia degli obiettivi PIC/AIS**

Cantone: *xy*

Richiesta attuazione PIC e implementazione del concetto Agenda Integrazione Svizzera entro il 30 Aprile 2019

|  |
| --- |
| **1° pilastro “Informazione e consulenza” / Ambiti di promozione “Informazioni ai nuovi arrivati e fabbisogno in termini di promozione dell’integrazione”*** Tutte le persone che giungono in Svizzera da un Paese estero con la prospettiva di rimanervi a lungo legalmente sono accolte nel nostro Paese nel quadro di un colloquio di benvenuto, durante il quale vengono informate in merito ai principali aspetti della vita locale e alle offerte disponibili a sostegno della loro integrazione.
* Ai migranti con particolari bisogni in termini di integrazione sono offerte quanto prima, comunque entro un anno, idonee misure d'integrazione.1

**Agenda Integrazione Svizzera – Moduli di promozione “Informazioni ai nuovi arrivati e fabbisogno in termini di promozione dell’integrazione“*** Tutte le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti sono accolti e informati sulla loro nuova situazione di vita, sui loro diritti e doveri e sul processo d’integrazione (quanto si possono aspettare e quanto si aspetta il Paese d’accoglienza). Tenendo conto delle circostanze personali e familiari nonché dello stato di salute della persona, vengono analizzate le loro risorse.

Gruppo target:* Persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 16 anni d’età.

1 Le persone provenienti da Paesi UE/AELS non possono essere obbligate a partecipare a misure per l’integrazione |

|  |
| --- |
| Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021 |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Integrazione Svizzera |
| **N°** | **Risultati** **(Outcome)** | **Parametri di riferimento** | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  | Tutte le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti sono accolti e informati sulla loro nuova situazione di vita, sui loro diritti e doveri e sul processo d’integrazione (quanto si possono aspettare e quanto si aspetta il Paese d’accoglienza). | I chiarimenti iniziali vengono forniti nel quadro di colloqui individuali o incontri collettivi a cui partecipano interpreti interculturali e viene distribuito materiale informativo. |  |  | Numero di colloqui iniziali e informazioni individuali (codice PIC). |  |
|  | Tenendo conto delle circostanze personali e familiari nonché dello stato di salute della persona, vengono analizzate le loro risorse. | Viene effettuata una prima valutazione delle risorse e delle conoscenze linguistiche della persona, nonché una visita medica. Nel pianificare le misure d’integrazione occorre tenere conto delle conoscenze che le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti hanno già acquisito durante la procedura d’asilo.Per ogni persona vengono definite le misure d’integrazione adeguate. |  |  | Statistiche elementari sulle risorse e sul potenziale delle persone ammesse provvisoriamente e dei rifugiati riconosciuti nell’ottica della loro integrazione. |  |

|  |
| --- |
| **1° pilastro “Informazione e consulenza” / Ambiti di promozione “Consulenza”*** I migranti sono informati e assistiti in ordine all'acquisizione di idonee competenze linguistiche, alla gestione della vita quotidiana e all'integrazione professionale e sociale.
* Gli specialisti e le istituzioni delle strutture ordinarie e altri diretti interessati vengono informati, assistiti e dispongono di un affiancamento nella loro azione volta a rimuovere gli impedimenti all'integrazione, nei processi di apertura transculturale e nella predisposizione di misure destinate a specifici gruppi target.
* La popolazione viene informata sulla specifica situazione degli stranieri, sugli obiettivi e i principi fondamentali della politica d'integrazione e sulle misure di promozione dell'integrazione.

**Agenda Integrazione Svizzera – Moduli di promozione “Consulenza”**Durante tutto il processo d’integrazione le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti possono rivolgersi a un punto di contatto specializzato, che opera in modo interdisciplinare e offre loro una consulenza e un’assistenza personalizzata e professionale.Gruppo target:* Persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 16 anni d’età, in funzione delle esigenze individuali.
 |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Integrazione Svizzera |
| **N°** | **Risultati** **(Outcome)** | **Parametri di riferimento** | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  | Durante tutto il processo d’integrazione le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti possono rivolgersi a un punto di contatto specializzato, che opera in modo interdisciplinare e offre loro una consulenza e un’assistenza personalizzata e professionale. | Il Cantone garantisce colloqui regolari in loco in funzione delle esigenze individuali. La priorità è aiutare le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti ad adeguarsi alla nuova situazione di vita. Vengono inoltre affrontati gli aspetti dell’integrazione sociale (contatti con vicinato, associazioni o federazioni) e dell’assistenza familiare (p. es. programmi di sostegno precoce, centri familiari ecc.), nonché spiegate le regole e i valori della Svizzera. |  |  | Numero di colloqui e/o durata dell’assistenza per ogni persona ammessa provvisoriamente o rifugiato riconosciuto. |  |
|  |  | È inoltre garantito il coordinamento sia tra le varie misure d’integrazione sia con eventuali servizi di coaching/case management. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **1° pilastro “Informazione e consulenza” / Ambiti di promozione “Tutela dalla discriminazione”*** Le istituzioni delle strutture ordinarie e altri diretti interessati vengono informati e assistiti in ordine a questioni concernenti la tutela dalla discriminazione.
* Le persone discriminate a causa della loro origine o razza dispongono di una consulenza competente e di adeguato sostegno.
 |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2° pilastro “Formazione e lavoro” / Ambiti di promozione “Lingua e formazione”*** Con riferimento a una delle lingue ufficiali del Paese, i migranti dispongono di offerte di apprendimento linguistico adeguate al fine di acquisire le conoscenze linguistiche necessarie a capire e farsi capire nella quotidianità e adeguate alla loro situazione lavorativa.

**Agenda Integrazione Svizzera – Moduli di promozione “Lingua”*** Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti potenzialmente in grado di lavorare possiedono competenze linguistiche orali e scritte che consentono loro di affrontare autonomamente la vita di tutti i giorni e di accedere al mercato del lavoro e al sistema formativo svizzero.
* Anche le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti aventi poche possibilità di inserirsi nel mercato del lavoro possiedono competenze linguistiche orali e una conoscenza della lingua scritta sufficiente per muoversi il più autonomamente possibile nella vita di tutti i giorni.
* Tutte le misure di sostegno linguistico sono attuate il più presto possibile e sono accessibili anche ai richiedenti l’asilo con buone probabilità di rimanere in Svizzera (dal 2019, attribuiti alla procedura ampliata).

Gruppo target:a) persone con un titolo di studiob) persone abituate a un contesto scolastico (almeno sei anni di scuola dell’obbligo)c) persone non abituate a un contesto scolastico (meno di sei anni di scuola dell’obbligo, nessuna familiarità con le tecniche di apprendimento didattico)d) analfabeti (primari e funzionali) |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Integrazione Svizzera |
| **N°** | **Risultati** **(Outcome)** | **Parametri di riferimento** | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  | Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti potenzialmente in grado di lavorare possiedono competenze linguistiche orali e scritte che consentono loro di affrontare autonomamente la vita di tutti i giorni e di accedere al mercato del lavoro e al sistema formativo svizzero. | Il Cantone offre misure di sostegno linguistico differenziate dal punto di vista quantitativo e qualitativo per rispondere alle esigenze almeno dei gruppi target.Un servizio specializzato valuta le competenze linguistiche delle persone ammesse provvisoriamente e dei rifugiati riconosciuti e decide quali corsi dovranno obbligatoriamente frequentare (cfr. n. 3.1).I contenuti dei corsi offrono ai partecipanti gli strumenti necessari per muoversi nel quotidiano e si basano sulle loro esigenze (professionali) (p. es. «fide»).Alla fine del corso viene rilasciato un certificato linguistico ed effettuata una valutazione individuale del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.Il Cantone dispone di strumenti che consentono il sostegno linguistico nella prima infanzia.Sono previste misure complementari per consentire l’applicazione/l’approfondimento delle competenze linguistiche acquisite. |  |  | * Statistiche sul raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.
* Numero di persone ammesse provvisoriamente e di rifugiati riconosciuti che partecipano a offerte di sostegno linguistico.
 |  |
|  | Anche le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti aventi poche possibilità di inserirsi nel mercato del lavoro possiedono competenze linguistiche orali e una conoscenza della lingua scritta sufficiente per muoversi il più autonomamente possibile nella vita di tutti i giorni. |  |  |  |  |  |
|  | Tutte le misure di sostegno linguistico sono attuate il più presto possibile e sono accessibili anche ai richiedenti l’asilo con buone probabilità di rimanere in Svizzera (dal 2019, attribuiti alla procedura ampliata). |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2° pilastro “Formazione e lavoro” / Ambiti di promozione “Sostegno alla prima infanzia”*** Le famiglie migranti sono informate in merito alle offerte sanitarie, alle offerte di sostegno alle famiglie nonché alle offerte di promozione della salute e dell’integrazione e godono di pari opportunità d’accesso alle stesse.

**Agenda Integrazione Svizzera – Moduli di promozione “Lingua”*** I bambini possiedono competenze orali in una delle lingue nazionali ancor prima di iniziare la scuola dell’infanzia.

Gruppo target: * bambini di meno di quattro anni di età (offerte in parallelo con quelle per l’integrazione dei genitori).
 |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Integrazione Svizzera |
| **N°** | **Risultati** **(Outcome)** | **Parametri di riferimento** | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  | I bambini possiedono competenze orali in una delle lingue nazionali ancor prima di iniziare la scuola dell’infanzia. | Il Cantone offre misure di sostegno linguistico differenziate dal punto di vista quantitativo e qualitativo per rispondere alle esigenze almeno dei gruppi target.Il Cantone dispone di strumenti che consentono il sostegno linguistico nella prima infanzia. |  |  | Numero di bambini che hanno partecipato a misure prima di iniziare la scuola dell’obbligo. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **2° pilastro “Formazione e lavoro” / Ambiti di promozione “Lavoro”*** I migranti che non hanno accesso alle offerte delle strutture ordinarie dispongono di un sostegno che li prepara alle offerte formative post-obbligatorie, in particolare a una formazione professionale (incl. le offerte passerella), oppure migliora la loro collocabilità.

**Agenda Integrazione Svizzera – Moduli di promozione “Potenziale in ambito formativo e occupazionale”*** Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti che hanno il potenziale per inserirsi nel mercato del lavoro hanno acquisito qualifiche che ne migliorano l’occupabilità e consentono loro di partecipare alla vita economica.

Gruppo target:* Valutazione del potenziale: persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 16 ai 50 anni.
* Job coaching: persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 25 anni, in funzione delle esigenze individuali.
* Misure preparatorie a una formazione: persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 16 ai 25 anni, in funzione delle esigenze individuali.
* Misure preparatorie all’inserimento nel mercato del lavoro: persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 26 ai 50 anni, in funzione delle esigenze individuali.
 |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Integrazione Svizzera |
| **N°** | **Risultati** **(Outcome)** | **Parametri di riferimento** *Il Cantone offre una gamma differenziata di possibilità di promozione per rafforzare la qualificazione e l’indipendenza economica delle persone ammesse provvisoriamente e dei rifugiati riconosciuti.* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  | Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti che hanno il potenziale per inserirsi nel mercato del lavoro hanno acquisito qualifiche che ne migliorano l’occupabilità e consentono loro di partecipare alla vita economica | **Coinvolgimento dei strutture ordinarie rilevanti:** Il Cantone garantisce che gli uffici statali e non statali − in particolare le autorità preposte all’integrazione, alla formazione, alla previdenza sociale e al mercato del lavoro − collaborino a stretto contatto con le parti sociali e che le responsabilità e le interfacce siano chiarite e coordinate. |  |  |  |  |
|  |  | **Valutazione approfondita del potenziale e delle capacità pratiche:**Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti vengono valutati anche sotto il profilo delle capacità pratiche in modo da poter stabilire le offerte di promozione adatte. |  |  |  |  |
|  |  | **Jobcoaching:** I progressi delle persone ammesse provvisoriamente e dei rifugiati riconosciuti vengono verificati periodicamente grazie a un’assistenza personalizzata (job coaching), che include:* il sostegno per la ricerca di un lavoro/il collocamento;
* la presenza di una persona di riferimento per aziende, scuole e mentori;
* la documentazione relativa al caso della persona.
 |  |  |  |  |
|  |  | **Misure che consentono ad adolescenti e giovani adulti di seguire una formazione (preparazione alle offerte di transizione I):** Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti ricevono una preparazione adeguata per poter seguire una formazione professionale. La preparazione include corsi di lingua per raggiungere il livello A2, lo sviluppo di competenze di base (p. es. nozioni di base in matematica), delle cosiddette competenze trasversali (p. es. competenza nell’apprendimento e capacità di trovare le informazioni cercate) e di qualifiche chiave (p. es. competenze tecniche, sociali, personali e transculturali). |  |  | Numero di persone con formazione post-obbligatoria, su base annuale. |  |
|  |  | **Misure che consentono agli adulti di trovare un’occupazione (preparazione per il mercato del lavoro):** Programmi di qualificazione per ottenere competenze e qualifiche professionali attraverso corsi scolastici e pratici; |  |  | Numero di persone che partecipano alle offerte (codice PIC).Quota di persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti che esercitano un’attività lucrativa. |  |
|  |  | **Misure che consentono agli adulti di trovare un’occupazione (preparazione per il mercato del lavoro):**Inserimento nel mercato del lavoro primario: stage o simili con supervisione, modelli di salario parziale ecc. |  |  |  |  |
|  |  | **Misure che consentono agli adulti di trovare un’occupazione (preparazione per il mercato del lavoro):**Inserimento nel mercato del lavoro secondario: è un dato di fatto che non tutte le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti riusciranno a inserirsi subito nel mercato del lavoro primario. Per questa ragione occorre prevedere occupazioni anche nel mercato del lavoro secondario (p. es. imprese sociali). Non si tratterà tuttavia di programmi occupazionali in senso stretto, bensì piuttosto di misure d’inserimento nel mercato del lavoro con una componente formativa. |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **3° pilastro “Comunicazione e integrazione sociale” / Ambiti di promozione “Interpretariato e mediazione interculturali”*** I migranti e i collaboratori delle strutture ordinarie dispongono, nel quadro di colloqui esigenti (p. es. contenuti complessi oppure molto personali, situa-zioni con conseguenze di vasta entità, ecc.), di un sostegno professionale in termini di mediazione al fine di ottenere servizi di qualità nel settore dell’interpretariato e della mediazione interculturale.
 |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **3° pilastro “Comunicazione e integrazione sociale” / Ambiti di promozione “Vivere assieme”*** I migranti prendono parte alla vita sociale del vicina-to, ossia nell’ambito del Comune, del quartiere e delle organizzazioni della società civile.

**Agenda Integrazione Svizzera – Moduli di promozione “Coesistenza (integrazione sociale)”*** Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti partecipano alla vita sociale del quartiere e del Comune e sono coinvolti in organizzazioni della società civile, conformemente ai loro interessi e capacità.

Gruppo target:* Persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti dai 16 anni, in funzione delle esigenze individuali.
 |

|  |
| --- |
|  Programmi cantonali d’integrazione 2018-2021  |
| **N°** | **Risultati (Outcome)** | **Prodotti (Output)***SMART: specifico, misurabile, adeguato, realistico, in funzione del tempo* | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Agenda Integrazione Svizzera |
| **N°** | **Risultati** **(Outcome)** | **Parametri di riferimento** | **Realizzazione prevista /****Misure** | **Tappe** | **Controlling / Valuazione** | **Risponsabilità e partner** |
|  | Le persone ammesse provvisoriamente e i rifugiati riconosciuti partecipano alla vita sociale del quartiere e del Comune e sono coinvolti in organizzazioni della società civile, conformemente ai loro interessi e capacità. | Il Cantone offre la possibilità di:1. acquisire informazioni relative alla vita di tutti i giorni (corsi su aspetti di vita quotidiana e corsi d’integrazione) e sugli eventi sociali (p. es. volontariato e associazioni);
2. promuovere contatti con la società e partecipare a programmi di mentoring;
3. partecipare a misure occupazionali speciali o ad attività sociali.
 |  |  | Statistiche sull’impegno volontario di persone ammesse provvisoriamente e rifugiati riconosciuti (Osservatorio del volontariato).Numero di coppie mentore/mentee e di misure speciali. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |