

Tertianum Waldhof/Rägeboge · Schulhausstrasse 11 · 3293 Dotzigen

Nationale Kommission zur Verhütung von Folter (NKVF)  
Schwanengasse 2  
3003 Bern

Tertianum AG  
Tertianum Waldhof/Rägeboge  
Schulhausstrasse 11/17  
3293 Dotzigen  
Tel. 032 545 40 40  
Fax 032 545 40 00  
[www.waldhof.tertianum.ch](http://www.waldhof.tertianum.ch)

Stephan Alioth  
Direktwahl 032 545 40 10  
[stephan.alioth@tertianum.ch](mailto:stephan.alioth@tertianum.ch)

24. April 2023

## **Stellungnahme zum Schreiben vom 6. März 2023 zu Händen Herr Regierungsrat Pierre Alain Schnegg**

Sehr geehrte Damen und Herren

Für den Besuch der Delegation der NKVF vom 09. Juni 2022, das Wohlwollen und den konstruktiven Austausch möchten wir uns herzlich bedanken. Der Besuch Ihrer Kommission hat uns wichtige Erkenntnisse gebracht, die wir in unserer weiteren Tätigkeit berücksichtigen werden. Gerne nehmen wir zu Ihrem Bericht an Herrn Regierungsrat Schnegg Stellung.

### **Ziffer 3**

Die in den Stichproben festgestellten handschriftlichen Massnahmen entsprechen nicht den Vorgaben der Gruppe und des Standortes. CareCoach ist unser zentrales Dokumentationssystem und im Konzept ist definiert, dass die Dokumentation ausschliesslich darüber erfolgt. Eine Anpassung der Prozesse ist somit nicht nötig, wir nehmen aber die festgestellten Befunde zum Anlass das Wissen diesbezüglich an Schulungen des Personals aufzufrischen.

### **Ziffer 4**

Der zentrale Fachbereich Pflege teilt die Ansicht der Kommission über die Zewi-Decken und rät allen Betrieben bzw. dem Personal, diese nicht anzuwenden. Dasselbe gilt mit jeglichen Arten von Gurten. Durch die oben erwähnten Schulungen wird auch das Pflegepersonal dieses Betriebs nochmals darauf sensibilisiert.

#### Ziffer 6

Die Anwendung von bewegungseinschränkenden Massnahmen erfolgen unter Abwägung der Aspekte der Sicherheit und der Einschränkung, die Orientierung erfolgt dabei stets in der Richtung der mildesten Massnahme. Das Pflorgeteam wird an der Schulung auf alternative Massnahmen geschult mit dem Ziel einer Reduktion von den bewegungseinschränkenden Massnahmen, wo immer möglich.

#### Ziffer 8

Die Prozesse sind den gesetzlichen Grundlagen entsprechend gruppenweit definiert. Im Einzelfall können Unvollständigkeiten vorkommen. Wir integrieren die Dokumentationsabläufe in unsere Personalschulungen. Über eine Rechtsmittelbelehrung wird im Rahmen der laufenden Prozessüberprüfungen entschieden. Wir danken für diesen Hinweis.

#### Ziffer 9

Die Feststellung der Delegation, dass in der Praxis die Überprüfung der Massnahmen regelmässig stattfindet und die Mitarbeitenden die Bewohnenden sehr eng betreuen, zeigt die hohe Aufmerksamkeit die wir der Überprüfung geben. Die notwendige Schriftlichkeit wird in den Schulungen aufgenommen und durch die Fachpersonen vermehrt kontrolliert.

#### Ziffer 10

Unser Haus pflegt einen sehr regen und niederschweligen Austausch mit den Gästen und Angehörigen. Dabei werden Fragen und allenfalls auch "Beschwerden" umgehend und ohne Formalismus geklärt und erledigt. In einem Zeithorizont von zwölf bis vierundzwanzig Monaten sind in unseren extra für Beschwerden montierten Briefkasten keine Beschwerden eingegangen und somit kann auch keine schriftliche Erfassung erfolgen. Sollten Beschwerden als solche erkennbar, so werden diese dokumentiert, gemäss den definierten Prozessen.

#### Ziffer 11

Wir unterstützen den Vorschlag und prüfen den geeignetsten Ort für die Auflage bzw. den Aushang der Beschwerdemöglichkeiten.

#### Ziffer 12

Im Waldhof können im Verlauf des Jahres wieder die gewohnten und vor Corona etablierten Veranstaltungen geplant werden. Im Rägeboge (Demenz) liegt der Fokus auf dem hauptsächlichen Einbezug der Angehörigen.

Tertianum AG  
Tertianum Waldhof/Rägeboge  
24. April 2023  
Seite 3 von 3

Ziffer 14

Bei der Formulierung von Konzepten achtet die Tertianumgruppe sowohl auf eine evidenzbasierte Formulierung und eine realisierbare Umsetzung. Dabei stellt die hohe Anzahl der Konzepte eine grosse Herausforderung im Pflegealltag dar. Aspekte der Gewaltprävention sind in einigen Konzepten (Pflege- und Betreuungskonzept, Demenzkonzept) aufgeführt. Im Zuge der regelmässig vorgesehenen Überarbeitung aller Konzepte prüft die Tertianumgruppe das Anliegen, z.B. im Rahmen möglich ist eines begleitenden Leitfadens im Pflege- und Betreuungskonzept.

Freundliche Grüsse

Tertianum AG  
Tertianum Waldhof/Rägeboge



PD Dr. med. Ryan Tandjung  
CMO  
Mitglied der Geschäftsleitung



Stephan Alioth  
Geschäftsführer

Kopie an:

Herr Regierungsrat Pierre Alain Schnegg, Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern (GSI), Postfach, 3000 Bern 8