



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD  
**Bundesamt für Justiz BJ**  
Direktionsbereich Privatrecht  
Eidgenössisches Amt für das Zivilstandswesen EAZW

Seminar Ausbildungskommission der Konferenz der kantonalen Aufsichtsbehörden  
im Zivilstandsdienst KAZ vom 9./10. November 2010 in Biel

Referat Wüthrich:

# **Bundeslösung Infostar: Stand des Projektes**



# Inhalt

- Projektauftrag
- Projektziele
- Projekt und Methodik
- erste Ergebnisse
- weiteres Vorgehen und nächste Schritte
- Kritische Erfolgsfaktoren
- Fazit
- Fragen



# Projektauftrag

## Projektauftrag

- Beschluss der KAZ vom 13.11.2009 (inkl. Bedingungen)
- Bundesratsbeschluss vom 24.02.2010
- bisherige Diskussionen und Verhandlungen mit Schlüsselpersonen BJ, EAZW, KAZ



# Projektziele (1)

## Auftrag

- Überführung Infostar (Betrieb und Weiterentwicklung) in eine neue operative Betriebsorganisation

## Ziele

### Organisation

- einfache und transparente Strukturen
- klare Rollen, Aufgaben und Zuständigkeiten

### Prozesse

- Optimierung und Dokumentation der Prozesse
- Schnittstellen Oberaufsicht ↔ Betrieb / Weiterentwicklung



# Projektziele (2)

## Ziele

### Umfeld

- Bedingungen KAZ
- Klären der künftigen Finanzierung, Finanzierungsmodell
- konform mit SIRI und e-Government

### Kultur

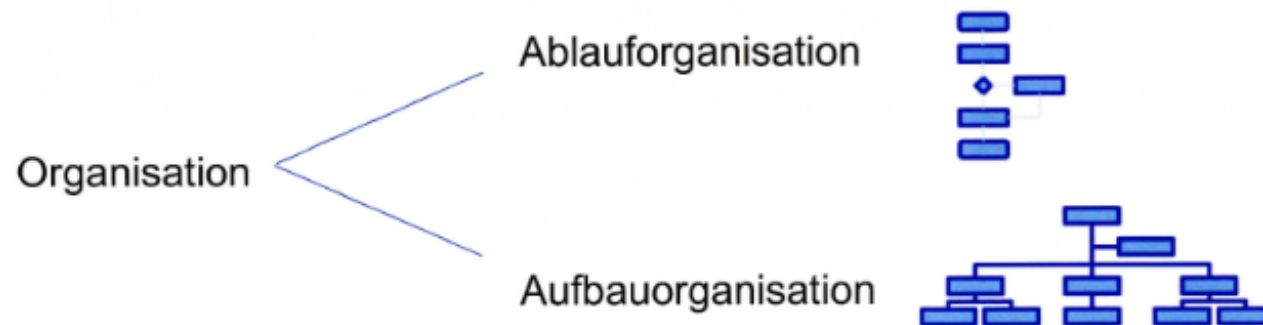
- Vermeiden von Know-how-Verlust
- Erhalten der hohen Dienstleistungsqualität
- Bewahren der Infostar-Kultur



# Projekt und Methodik (1)

## Organisationsprojekt

Organisationsprojekte haben die Organisation einer Unternehmung zum Gegenstand. Sie bewirken Veränderungen der Ablauf- und/oder Aufbauorganisation.

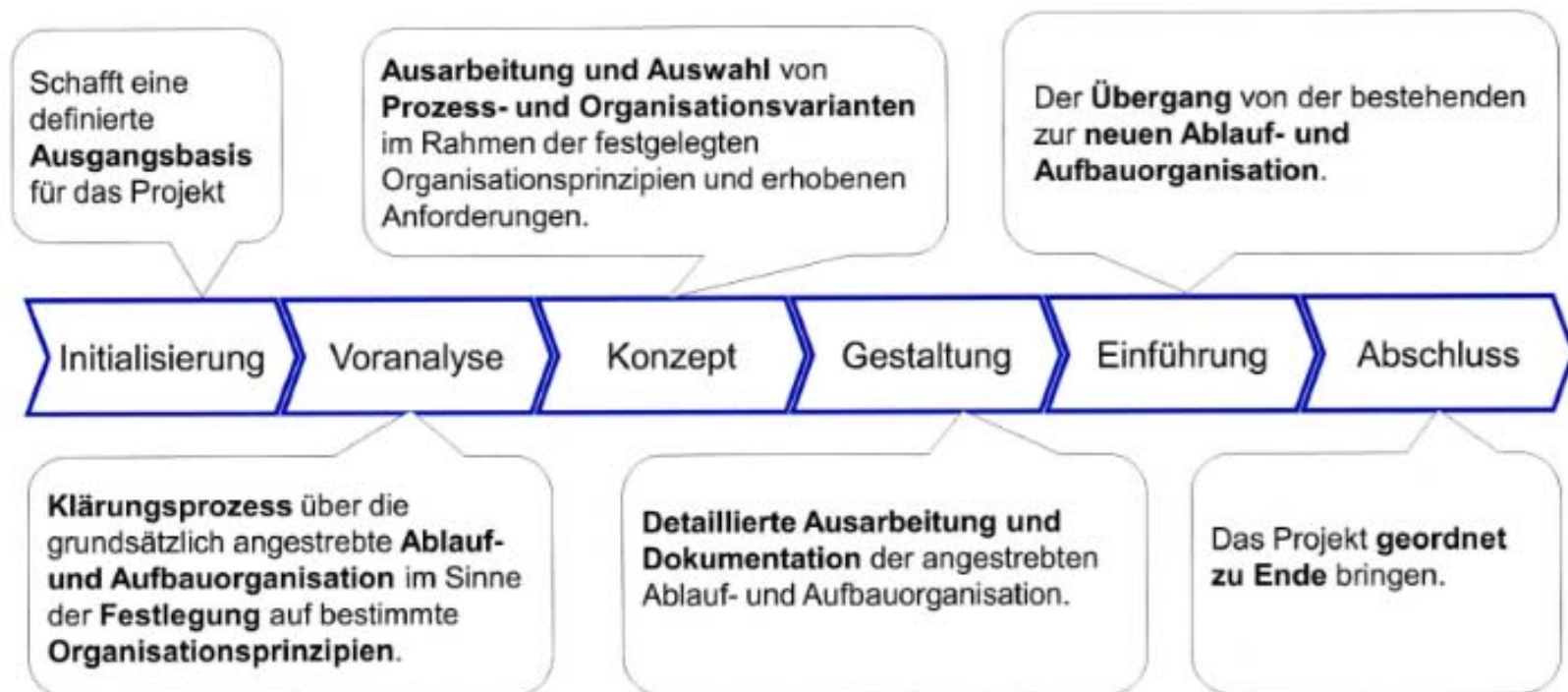


HERMES OM befasst sich mit der Analyse und Gestaltung der Ablauforganisation (Geschäftsprozesse) und der Aufbauorganisation (Organisationsstruktur) von Organisationen.



# Projekt und Methodik (2)

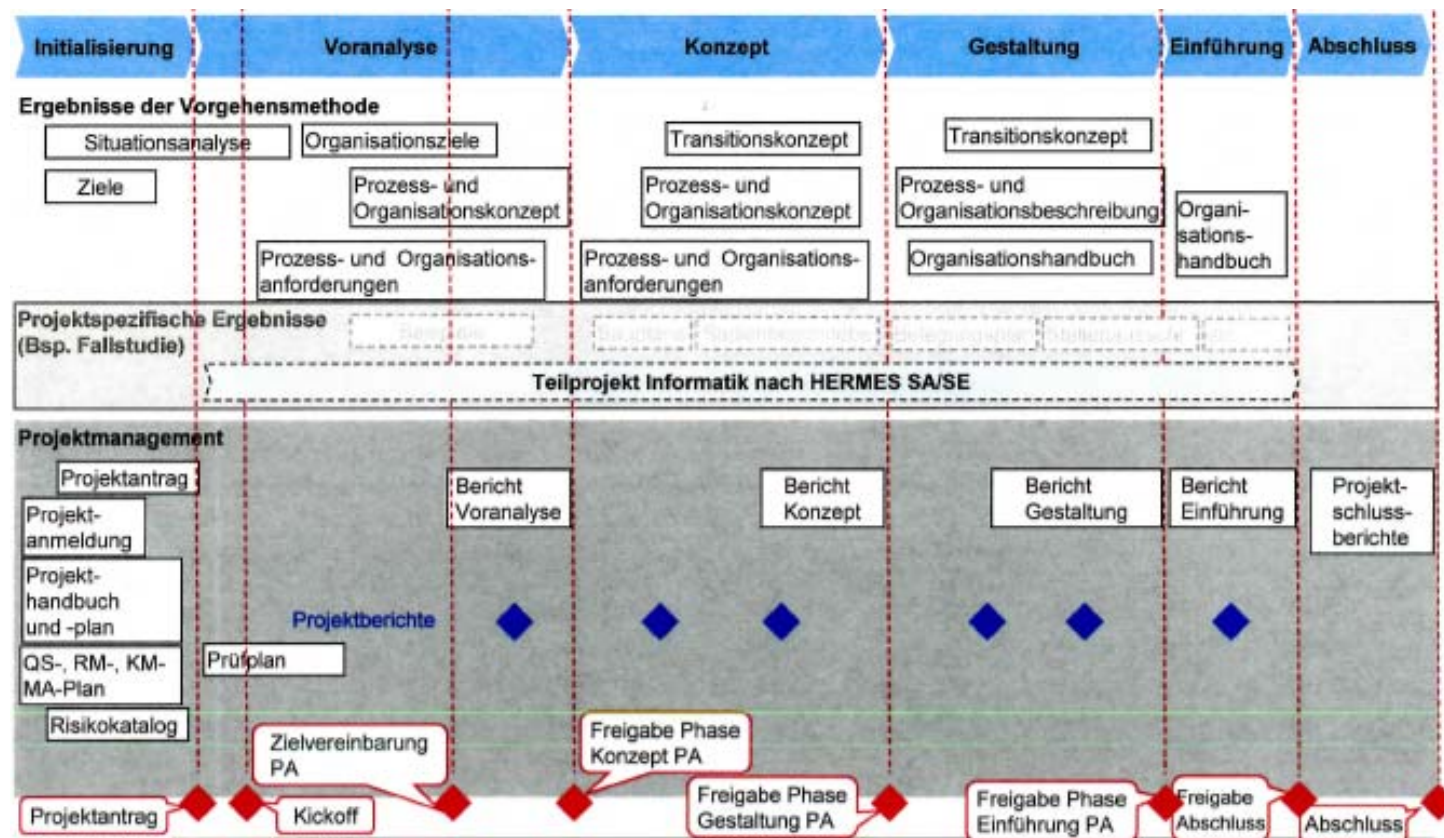
## Projektphasen





# Projekt und Methodik (3)

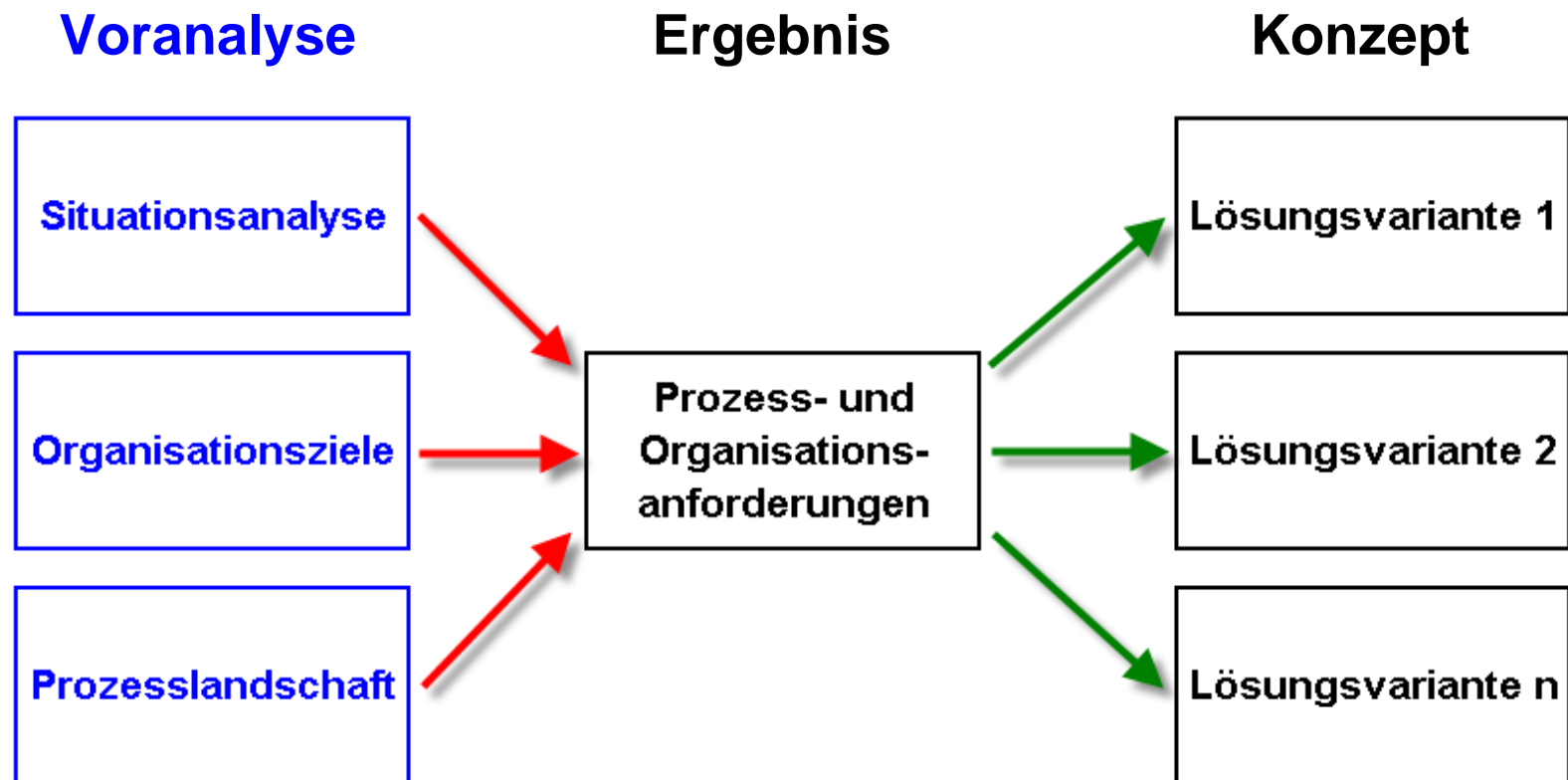
## Beispiel Grobplan







# Projekt und Methodik (4)





# Erste Ergebnisse (1)

## Übersicht

The mind map shows 'INFOSTAR Aspekte Bundeslösung' at the center, with branches for various aspects: Vision Infostar 2015, Aufgabenkatalog 'Institut', Aufgaben MA, Support, Datenschutz, Qualitätsmanagement, Organisation, Rechtsgrundlagen, Politik, Finanzierung, Informatik, Projekte, e-Government, Aufgabenkatalog EAWZ, Aufgaben / Themen weitere, Prozesse, Aufgabenkatalog ISC EJPD, Standort, SVZ, KAZ, FKZ, CIEC, EDA, Kantone, Umsysteme, and GEVER.

**Situationsanalyse**

Klassifizierung *	Nicht klassifiziert / Intern / Vertraulich
Status **	In Arbeit / In Prüfung / Abgeschlossen
Bundeslösung Infostar	
Stefan Wüthrich	
Monique Jametti Greiner	
Godi Janz, Susanne Nydegger	
Bearbeitende	
Prüfende	
Genehmigende	
Verteiler	
ung, Genehmigung	
Beschreibung, Bemerkung	Name oder Rolle
Header, Initialisierung	Stefan Wüthrich
Ergänzungen	G. Janz, S. Nydegger
und Abkürzungen	
Bedeutung	
Titel, Quelle	

*hermes*

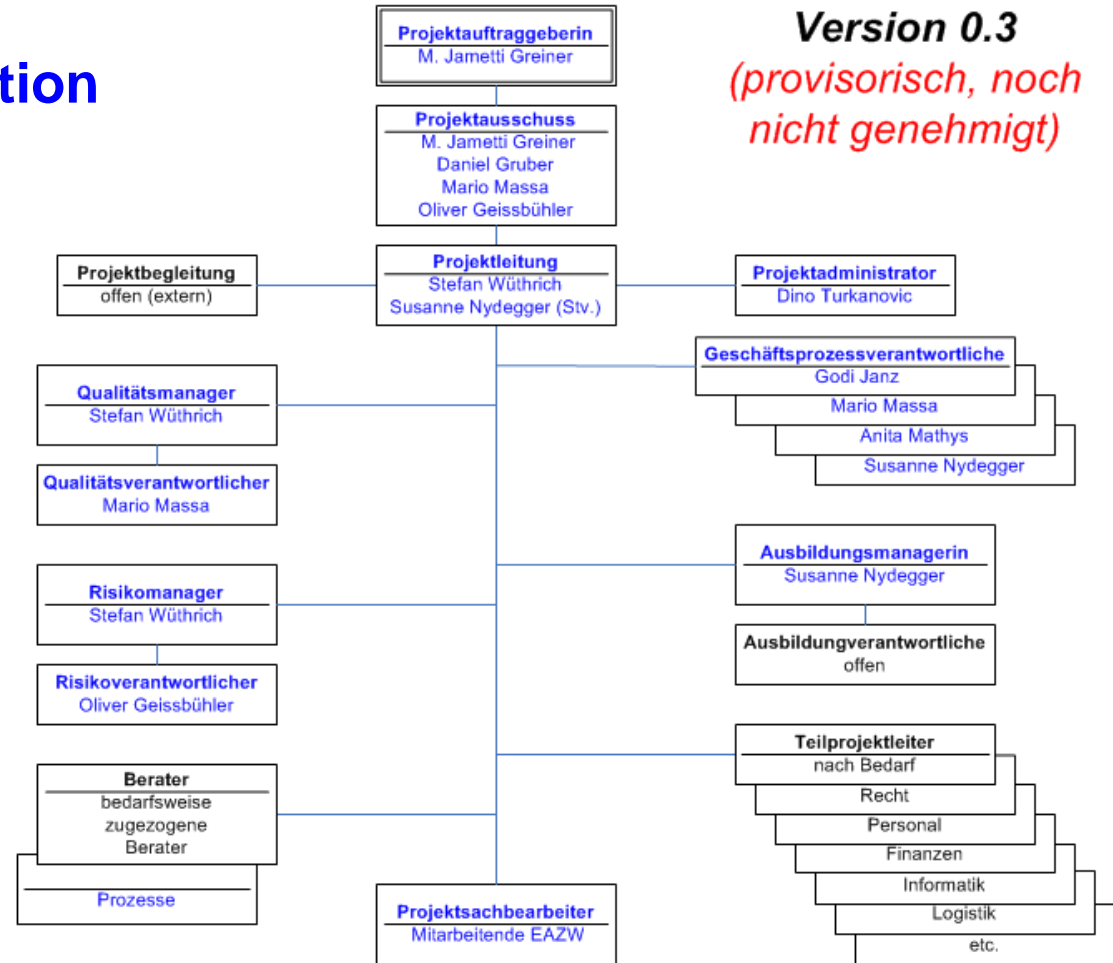
**Projekt**

The organizational chart shows a hierarchy starting with 'Projektleiter Projektadministrator' at the top. Below are 'Konfigurationsverantwortlicher' and 'Projektleiter (AN) Anwendungs-komponentenberater'. Further down are 'Qualitätsverantwortlicher Qualitätsprüfer, Tester' and 'Anwendervertreter Geschäftsprozess-verantwortlicher'. At the bottom level are 'Risikoverantwortlicher' and 'ISDS-Verantwortlicher'. A separate box at the bottom identifies 'Projektsachbearbeiter' as 'Lösungsarchitekt, Entwickler, Betriebsverantwortlicher, Ausbildungsverantwortlicher, «Spezialisten»'.



# Erste Ergebnisse (2)

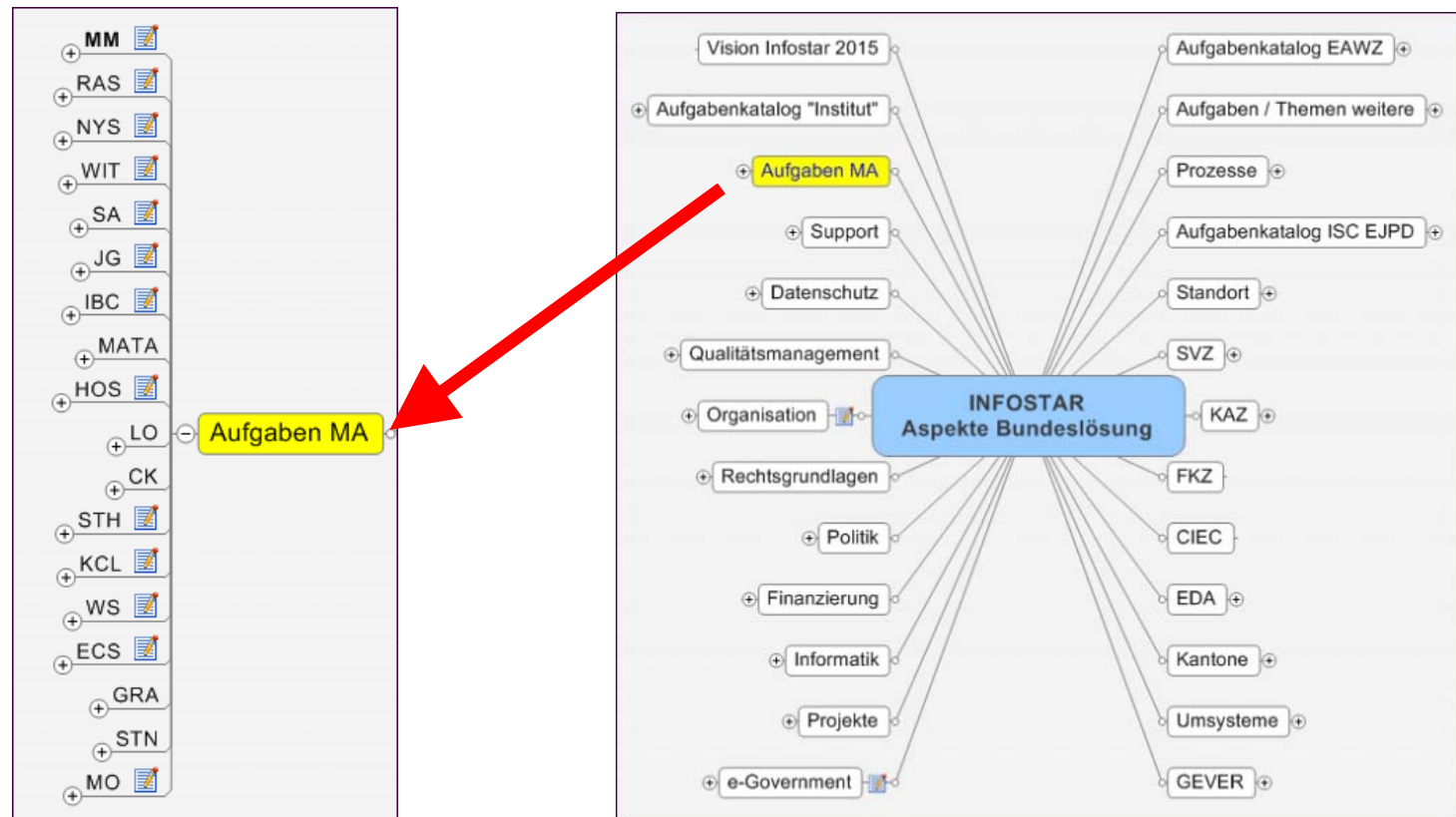
## Projekt-Organisation





# Erste Ergebnisse (3)

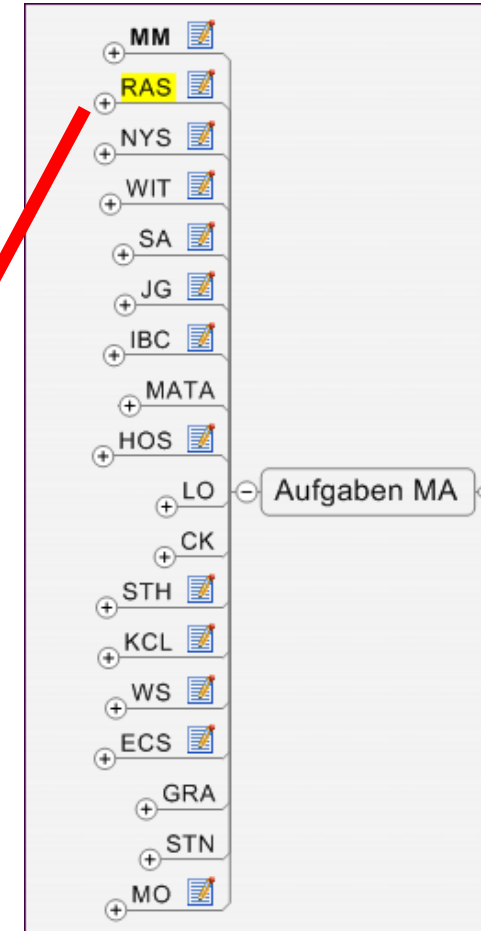
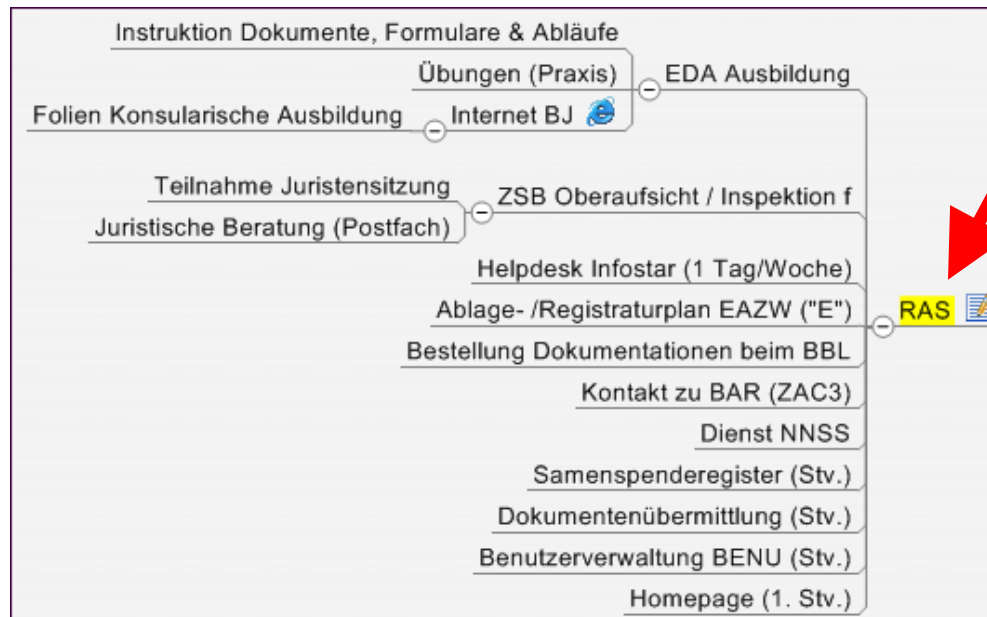
## Situationsanalyse





# Erste Ergebnisse (4)

## Situationsanalyse





# Erste Ergebnisse (5)

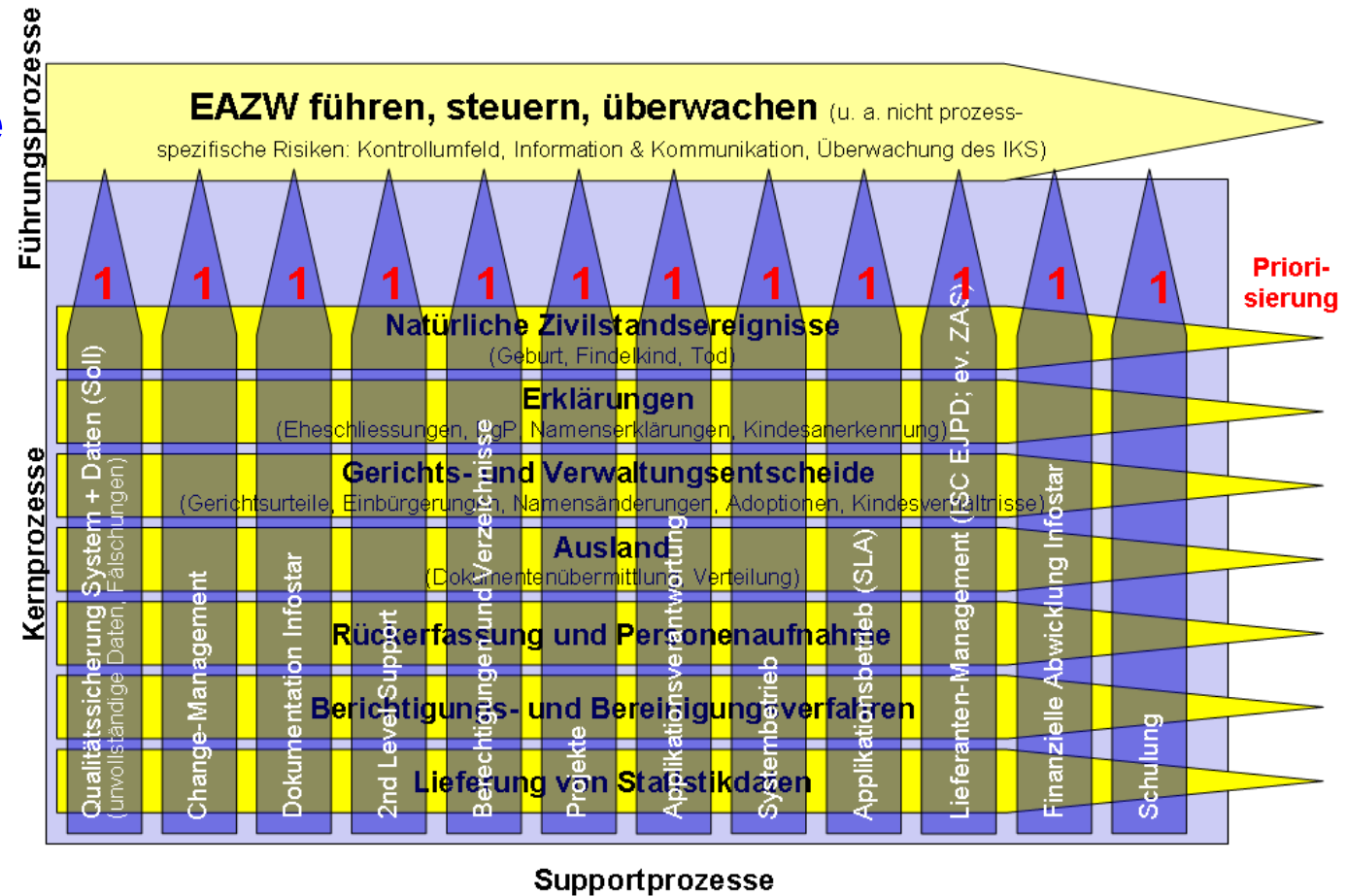
## Aufteilung Aufgabenbereiche (provisorisch)

<b>Oberaufsicht</b>	<b>EAZW</b>	<b>Betrieb / Weiterentw.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamleitung</li> <li>- Gesetzgebung</li> <li>- Weisungen</li> <li>- Kreisschreiben</li> <li>- Vernehmlassungen</li> <li>- Inspektionen</li> <li>- ...</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet</li> <li>- Übersetzungen</li> <li>- Schulungen</li> <li>- Anfragen rechtlicher Natur</li> <li>- Vertretung in Gremien</li> <li>- Koordinierte Information gegen aussen</li> <li>- Dokumentenübermittlung</li> <li>- Adoptionen</li> <li>- Samenspende</li> <li>- ...</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teamleitung</li> <li>- Support</li> <li>- Helpdesk</li> <li>- Projekte</li> <li>- Applikationsverantwortung</li> <li>- Tests</li> <li>- Verzeichnisse</li> <li>- Benutzerverwaltung</li> <li>- Clearing-Stelle</li> <li>- Handbücher</li> <li>- ...</li> <li>- ...</li> </ul>



# Erste Ergebnisse (6)

Prozesse  
(in Arbeit)





# Weiteres Vorgehen

## Projekt-Ergebnisse

- Situationsanalyse
- Organisationsziele
- Prozesslandschaft
- Prozess- und Organisationsanforderungen

## Projektmanagement

- Projekthandbuch und -plan
- Bericht Voranalyse







# Kritische Erfolgsfaktoren (1)

## Finanzen

- Finanzierung muss sichergestellt sein
- abgestütztes Finanzierungsmodell

## Projekt

- Verhandlungen mit Vorstands-Delegation KAZ
- Einigkeit über das Ziel (was heisst „Betrieb und Weiterentwicklung“?)
- Abgrenzung des Projektes (SIRI)
- Projekt-Ressourcen ↔ Tagesgeschäft Mitarbeitende



# Kritische Erfolgsfaktoren (2)

## Kultur

- gewachsene und funktionierende EAZW-Strukturen werden auseinander gerissen
- Kultur „Betrieb und Weiterentwicklung“ muss wachsen

## Organisation

- neue Betriebs-Organisation und neue Prozesse müssen sich einspielen
- erhöhter Koordinationsbedarf zwischen Oberaufsicht und Betrieb / Weiterentwicklung



# Fazit

## ...nach 150 Tagen

- wir sind gestartet
- das Projekt ist umfangreich und komplex
- bisher anstehende Probleme konnten gelöst werden
- es werden noch viele Hürden zu überwinden sein
- das ganze EAZW-Team ist sehr motiviert

**→ es geht vorwärts!**



# Fragen





# Glossar, Quellen

BJ	Bundesamt für Justiz
EAZW	Eidgenössisches Amt für das Zivilstandswesen
HERMES OM	Methodik zum Abwickeln von Organisationsprojekten
Infostar	Informatisiertes Standesregister
KAZ	Konferenz der [kantonalen] Aufsichtsbehörden im Zivilstandsdienst
MA	Mitarbeitende
PA	Projektausschuss
SIRI	Schweizerisches Institut für Registerinfrastruktur

Grafiken HERMES OM: René Kähny, BKI