

# Transformation

Balawijitha Waeber, cheffe de projet  
20.03.2024

février 2019

novembre 2022

mars 2024



Coup d'envoi pour les dirigeants

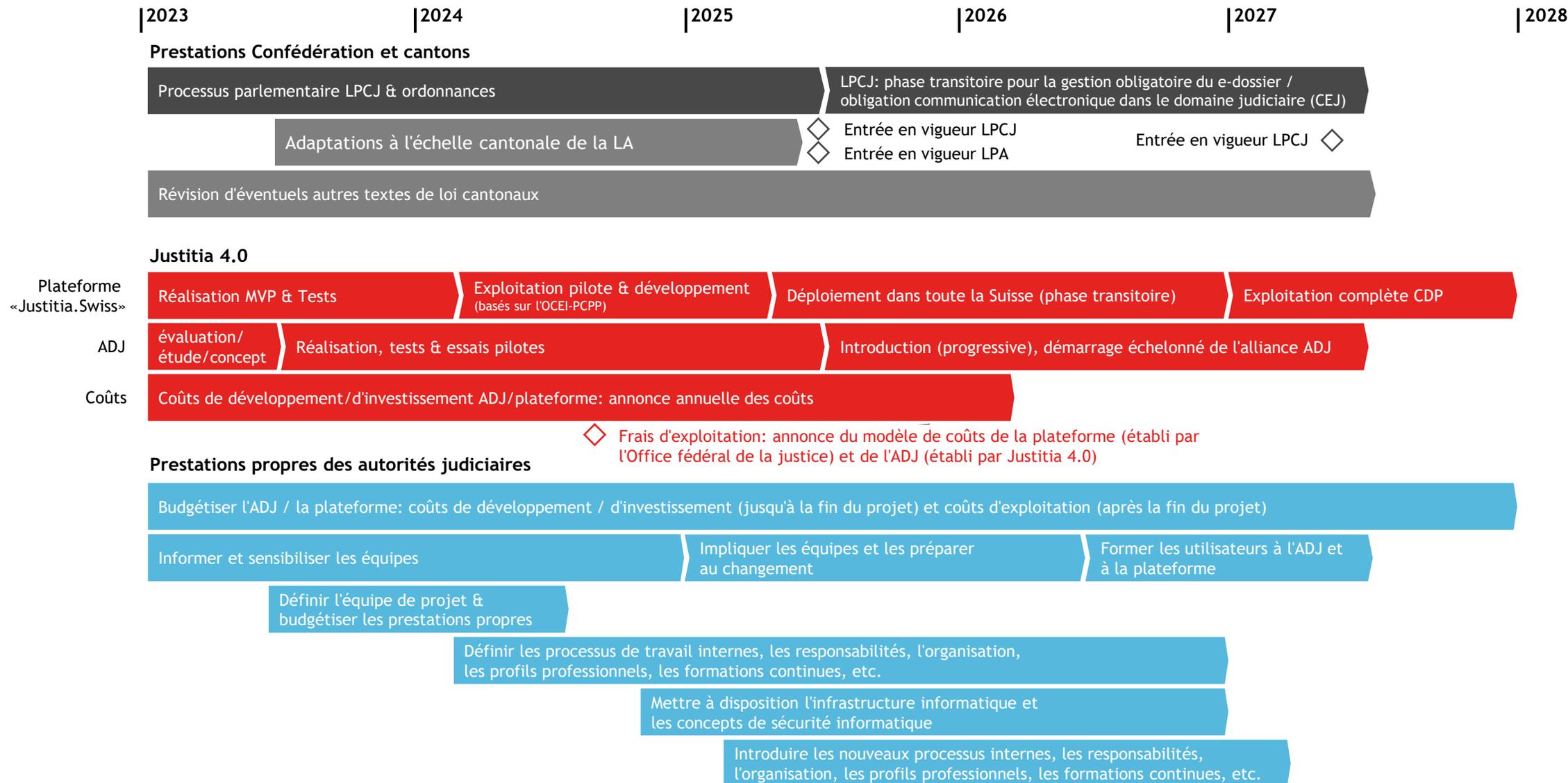


Coup d'envoi du programme d'ambassadeurs



Intégration des chefs de projet des autorités judiciaires

# Transition numérique de la justice suisse - vue d'ensemble





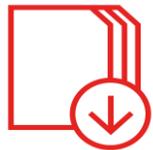
Engagement des organes directeurs & compréhension du projet (boussole du changement)



Définir l'équipe de projet, choisir les ambassadeurs, planifier & mettre en oeuvre les mesures (guides pratiques)



Informier, sensibiliser, impliquer et préparer les équipes au changement (concept de communication)



Définir les infrastructures IT, les processus de travail internes, les formations continues, etc. (guides pratiques)

## Conseil & support

Vos personnes de contact



## Accompagnement et soutien

Change Workshops (interactifs et sur place)



## Prestations à fournir par les autorités judiciaires

Informations & outils



[www. justitia40.ch](http://www.justitia40.ch)

## Offres de services avec l'accompagnement de Justitia 4.0



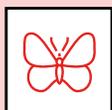
### Évaluation des besoins

Où en sont les organisations dans le processus de numérisation, présentation des prestations de service de Justitia 4.0 et identification des besoins de soutien.



### Boussole du changement

Outil de dialogue pour faire le point sur la situation actuelle. La boussole permet de déterminer la volonté et la capacité au changement dans sa propre organisation.



### Fit for Change avec Justitia 4.0 - ateliers du changement / événements

Pistes de réflexion et d'action pour orienter les autorités judiciaires et autres groupes cibles dans la transition numérique.



### Baromètre du changement

Sondage annuel visant à prendre la «température» du processus de changement des autorités judiciaires.



### Conseil & Coaching

Aide en cas de questions spécifiques ou de doutes et accompagnement actif dans la transition numérique des autorités judiciaires.

## Offres de services pour une utilisation autonome



### Guides pratiques

Pistes de réflexion et idées d'action pour soutenir les autorités judiciaires et autres parties prenantes dans leur transition numérique.



### Vidéos explicatives

Capsules vidéos visant à expliquer le projet Justitia 4.0, l'interaction entre la plateforme, l'Application dossier judiciaire et l'application métier et les transactions de base de la plateforme.



### Storytelling

Outil permettant de raconter sa propre histoire de Justitia 4.0, de montrer son utilité et ainsi de favoriser la compréhension.



### Réseau d'ambassadeurs et de chefs de projet

Les ambassadeurs servent de lien entre le projet J40 et leur organisation. Informations sur le projet, développement de compétence afin de gérer la transition numérique en collaboration avec la direction.



### FAQ

Réponses aux questions fréquemment posées sur Justitia 4.0, ses projets et ses autres domaines.



## La boussole du changement

### ses points forts :

- ...il s'agit d'un outil de dialogue pour les personnes impliquées directement dans la transition numérique
- ...il favorise la compréhension mutuelle
- ...il met en évidence les ressources et les déficits
- ...il rend le changement visible.

### les autorités qui l'ont déjà testée :

- ✓ Ministère public de Lucerne
- ✓ Ministère public de Zurich
- ✓ Ministère public de Bâle-Campagne
- ✓ Ministère public de Berne
- ✓ Tribunal de Schwyz
- ✓ Ministère public de Bâle-Ville

# Débutez dès à présent avec nos guides pratiques et nos checklists



Informations de base / vidéos explicatives / matériel pour storytelling

FAQ



**Planification introduction Justitia 4.0**

- Prise de contact et planification cantons

**Introduction Justitia 4.0**

- ADJ
- Plateforme
- Év. nouvelle version de l'application métier



## Accompagnement & soutien

- ✓ Définition des besoins
- ✓ Boussole du changement (point de situation)
- ✓ Fit for Change avec Justitia 4.0 (Workshop dirigeants/es)

## Accompagnement & soutien

- ✓ Fit for Change avec Justitia 4.0 (atelier pour utilisateurs)
- ✓ Formation ADJ & Plateforme

