

# ombud

## Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz

Office de l'Ombudsman des droits de l'enfant Suisse

### Herausforderungen

**Sprachbarrieren:** Die Beherrschung der lokalen Sprache ist entscheidend für die Integration und den Bildungserfolg. Kinder und Jugendliche kämpfen oft mit Sprachschwierigkeiten, was ihre Bildungschancen und ihre soziale Eingliederung erschwert.

**Sozioökonomische Benachteiligung:** Viele Familien leben unter prekären Bedingungen, was direkte Auswirkungen auf die Entwicklungschancen der Kinder hat.

**Diskriminierung und Rassismus:** Diskriminierungserfahrungen beeinträchtigen die soziale Integration sowie das Selbstwertgefühl und die Identitätsentwicklung der betroffenen Kinder und Jugendlichen.

**Zugang zu Gesundheitsversorgung und sozialen Diensten:** Sprachbarrieren und Unkenntnis der verfügbaren Dienste erschweren den Zugang zu notwendigen Gesundheits- und Sozialleistungen.

**Kulturelle Integration und Identitätskonflikte:** Die Jugendlichen stehen vor der Herausforderung, ihre kulturelle Identität zu bewahren, während sie sich in die Schweizer Gesellschaft integrieren.

**Rechtliche Unsicherheit und Aufenthaltsstatus:** Besonders besorgniserregend ist die Situation von Kindern aus Familien mit unsicherem Aufenthaltsstatus und von unbegleiteten minderjährigen Asylsuchenden, die unter einem Gefühl der Instabilität und der Angst leiden.

### Défis

**Barrières linguistiques:** La maîtrise de la langue locale est décisive pour l'intégration et la réussite de l'éducation. Les enfants et les jeunes luttent souvent avec des difficultés linguistiques, ce qui affecte leurs chances de formation et leur intégration sociale.

**Désavantages socio-économiques:** De nombreuses familles vivent dans des conditions précaires, ce qui a un impact direct sur les chances de développement des enfants.

**Discrimination et racisme :** Être victime de discrimination nuit à l'intégration sociale ainsi qu'à l'estime de soi et au développement de l'identité des enfants et des jeunes concernés.

**Accès aux soins de santé et aux services sociaux :** Les barrières linguistiques et la méconnaissance des services disponibles entravent l'accès aux soins de santé et aux prestations sociales nécessaires.

**Intégration culturelle et conflits d'identité :** Les jeunes sont confrontés au défi de préserver leur identité culturelle tout en s'intégrant dans la société suisse.

**Insécurité juridique et statut de séjour :** La situation des enfants issus de familles au statut de séjour incertain et des demandeurs d'asile mineurs non accompagnés est particulièrement préoccupante, car ils souffrent d'un sentiment d'instabilité et de peur.

### Lösungsansätze

Unabhängig von der Herkunft oder der sozialen Stellung des Kindes setzen wir uns dafür ein, dass die Rechte der Kinder angewandt werden. Dies gilt gleichermaßen für alle Rechtsgebiete wie beispielsweise das Recht auf Bildung in der Schule, egal ob es einen Schulausschluss betrifft oder die Einsetzung einer notwendigen Fachperson, deren Finanzierung gesichert und gesprochen werden muss, das Recht auf Anhörung in Kindesschutzverfahren oder die Berücksichtigung der Kindsinteressen in ausländerrechtlichen Verfahren. Wir gewährleisten, dass jedes Kind gleich behandelt wird und Zugang zu seinen grundlegenden Rechten hat. Die Umsetzung dieser Rechte in der Praxis ist fundamental, um den Schutz und die Förderung dieser vulnerablen Gruppe zu verbessern.

**Recht auf Information:** Kinder und Jugendliche sind kindgerecht und ihrem Alter entsprechend über ihre Rechte zu informieren.

**Recht auf Anhörung:** Kinder und Jugendliche haben das Recht, ihre Meinung in allen sie betreffenden Verfahren zu äussern. Dabei sind die Kinder von den Fachpersonen ernst zu nehmen, und ihr Wille ist in Entscheidungsprozessen zu berücksichtigen.

**Recht auf Rechtsvertretung:** Wo nötig, ist eine qualifizierte Rechtsvertretung für das Kind einzusetzen, die dessen Anliegen effektiv vertritt und sich für die Wahrung seiner Rechte einsetzt.

**Übergeordnetes Kindesinteresse:** Den Interessen des Kindes gebührt stets oberste Priorität. Entsprechend müssen alle Entscheide im übergeordneten Kindesinteresse getroffen werden.

### Pistes de solutions

Nous nous engageons pour que les droits des enfants soient appliqués, quelle que soit leur origine ou leur position sociale. Cela vaut pour tous les domaines juridiques, comme le droit à l'éducation et l'accès à une école, qu'il s'agisse d'une exclusion scolaire ou de mobiliser un spécialiste dont le financement devra être accordé et assuré, du droit d'être entendu dans les procédures de protection de l'enfant ou du respect des intérêts de l'enfant dans les procédures relevant du droit des étrangers. Nous garantissons que chaque enfant est traité de la même manière et a accès à ses droits fondamentaux. L'application de ces droits est essentielle pour améliorer la protection et le développement de ce groupe vulnérable.

**Droit à l'information :** Les enfants et les jeunes doivent être informés sur leurs droits de manière appropriée et adaptée à leur âge.

**Droit d'être entendu :** Les enfants et les jeunes ont le droit d'exprimer leur opinion dans toutes les procédures les concernant. Les enfants doivent être pris au sérieux par les professionnels et leur volonté doit être prise en compte dans les processus décisionnels.

**Droit à une représentation juridique :** Si nécessaire, il convient de désigner un représentant juridique qualifié pour l'enfant, qui défendra efficacement ses intérêts et s'engagera pour la défense de ses droits.

**Intérêt supérieur de l'enfant :** La priorité absolue doit toujours être accordée aux intérêts de l'enfant. Toutes les décisions doivent être prises dans l'intérêt supérieur de l'enfant.

### À propos de nous

L'Office de l'Ombudsman des droits de l'enfant Suisse (OSKR CH) est un service de conseil et de médiation pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes. Il conseille dans tous les domaines juridiques, informe les enfants en détail sur leurs droits dans une situation donnée et les motive pour faire valoir leurs droits eux-mêmes. L'OSKR CH garantit aux enfants l'accès aux autorités et aux services spécialisés et assure une médiation efficace entre l'enfant concerné et les spécialistes compétents. Nous conseillons aussi les professionnels pour un système juridique adapté aux enfants et offrons une aide spécifique en cas de questions touchant des situations concrètes. En outre, nous disposons d'un portail d'informations et de formation, et soutenons la Confédération et les cantons sur la voie d'un système juridique adapté aux enfants.

### Aus unserer Praxis

Ein 6-jähriger Junge fiel im Kindergarten aufgrund seines negativen Verhaltens auf. Bei solchen Vorfällen wurde der Junge in die Ecke gestellt mit der Anweisung, sich selbst zu beschäftigen. Zudem wurde seine Anwesenheitspflicht im zweiten Kindergartenjahr um 4 Stunden reduziert. Ferner wurde bereits Anfang Jahr in Aussicht gestellt, dass der Junge das zweite Kindergartenjahr wiederholen muss. Der Junge durchlebte ein schwieriges Scheidungsverfahren seiner Eltern.

Im direkten Gespräch mit dem Jungen konnten wir ihn zu seinen Rechten informieren. In Absprache mit dem Jungen suchte die OSKR CH das Gespräch mit der Schule. Ziel war es, die Ungleichbehandlung umgehend zu beenden und zielorientierte Massnahmen zu etablieren.

Die Schule nahm umgehend eine Situationsanalyse vor. Eine Klassenassistentin wurde organisiert und eine sogenannte «Schulinsel» eingerichtet. Regelmässige Gespräche hielten die Lernfortschritte fest. Mittels dieser Massnahmen konnte die Integration des Jungen sowie seine sozialen Fähigkeiten gefördert werden.

Durch die Beratung der OSKR CH wurde dem Jungen das Recht auf Information und Gehör sichergestellt. Mittels unserer Vermittlung konnte eine fortwährende Verletzung des Rechts auf Bildung und Ungleichbehandlung abgewendet werden.

### Notre expérience

Au jardin d'enfants, un garçon de 6 ans se fait remarquer en raison de son comportement négatif. Lorsque cela est le cas, l'enfant est mis au coin avec la consigne de s'occuper lui-même. Son obligation de présence lors de la 2e année au jardin d'enfants est réduite à 4 heures. En outre, il a été envisagé dès le début de l'année que le garçon devrait ensuite redoubler sa deuxième année de maternelle.

L'enfant traversait en fait une période difficile avec le divorce de ses parents. Lors d'un entretien direct avec l'enfant, nous l'avons informé sur ses droits. D'un commun accord avec lui, l'OSKR CH a pris contact avec l'école, afin de mettre fin immédiatement à l'inégalité de traitement de l'élève et de prendre des mesures ciblées.

L'école a immédiatement effectué une analyse de la situation. Une assistance de classe a été mise en place ainsi qu'un « îlot scolaire ». Des entretiens réguliers ont permis d'enregistrer les progrès d'apprentissage. Ces mesures ont encouragé l'intégration de l'enfant et développé ses capacités sociales.

Les conseils de l'OSKR CH ont assuré à l'enfant le droit à l'information et à l'écoute. Notre médiation a permis d'éviter une violation continue du droit à l'éducation et une inégalité de traitement.

### Über uns

Die Ombudsstelle Kinderrechte Schweiz (OSKR CH) ist eine Beratungs- und Vermittlungsstelle für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene. Sie berät altersgerecht in allen Rechtsgebieten, informiert Kinder umfassend über ihre Rechte in der jeweiligen Situation und motiviert sie, ihre Rechte selbstständig und selbstbewusst einzufordern. Die OSKR CH gewährleistet den Kindern den Zugang zu Behörden und Fachstellen und vermittelt effektiv und wirksam zwischen dem betroffenen Kind und den entsprechenden Fachpersonen. Zusätzlich beraten wir auch Fachpersonen zu einem kindgerechten Rechtssystem und bieten situativ Hilfe bei Fragen zu konkreten Situationen. Weiter stellen wir Informationen im Wissens- und Bildungsportal zur Verfügung und unterstützen Bund und Kantone auf dem Weg zu einem kindgerechten Rechtssystem.

www.ombud.ch  
info@kinderombudsstelle.ch

